

# Bilancio Sociale SOC. COOP. SOC. VALPOLICELLA SERVIZI 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Il Bilancio Sociale è uno strumento di comunicazione che permette di trasmettere all'esterno l'identità, i valori e i principi propri di una cooperativa sociale. Attraverso questo primo Bilancio Sociale, Valpolicella Servizi rendiconta la propria attività, l'impiego delle risorse economiche ed umane attraverso la descrizione dei vari Servizi ed esplicitando l'orientamento delle proprie progettualità attuali e quelle future. Il presente documento, pertanto, vuole essere una opportunità per restituire uno strumento di comunicazione utile per un continuo miglioramento dell'operato di tutti, lavoratori, soci volontari e amministratori. Il Bilancio Sociale si differenzia sensibilmente dal Bilancio Civilistico, strumento di tipo economico e patrimoniale, proprio perché evidenzia le attività che hanno determinato benefici di natura sociale, ambientale e dell'integrazione alla nostra collettività. Vi è una ulteriore necessaria premessa che in questo bilancio sociale merita un dovuto approfondimento e che dovrà essere tenuta in assoluta considerazione nella lettura dei dati che si presenteranno: la pandemia generata dal Covid-19 e le conseguenti restrizioni ministeriali alla conduzione delle attività economiche e sociali hanno avuto conseguenze rilevanti per qualsiasi organizzazione, su tutto il contesto socio-economico nazionale e la cooperativa sociale non ne è rimasta indenne. Ad un aumento dei bisogni delle persone sono corrisposte necessarie flessioni delle azioni e delle produzioni e nella presente introduzione si vogliono illustrare sinteticamente le principali ricadute sulla cooperativa e le modalità in cui essa si è trovata ad affrontare la crisi. Di fronte alla situazione emergenziale e alle concepite ricadute sui servizi, la cooperativa non è rimasta inerme, ma ha cercato di attivare almeno alcuni provvedimenti e previsto nel tempo riadattamenti: ha cambiato le modalità operative con cui realizzare servizi/beni su cui era già attiva. Sembra di rilievo in particolare osservare che la cooperativa ha realizzato servizi a distanza durante il periodo di chiusura totale e attività parziale. Pur con le seguenti premesse sull'andamento eccezionale dell'annualità, il bilancio sociale illustrerà fedelmente i risultati raggiunti dalla cooperativa sociale nel corso dell'anno di riferimento. Buona lettura.

### La lettera del Presidente

La prima edizione del Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi coincide con i quattordici bilanci di esercizio che equivalgono ad altrettanti anni di attività. Un percorso importante compiuto insieme ai Soci lavoratori e ai partner grazie ai quali la nostra Cooperativa ha mantenuto fede ai suoi principi ispiratori, ai valori originari di rispondere ai bisogni delle persone, soprattutto del nostro territorio di Negrar di Valpolicella. Abbiamo colto la presentazione del Bilancio Sociale come una preziosa occasione di crescita e di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore della nostra comunità di riferimento valorizzando l'impegno di tutti quelli che a vario titolo dedicano risorse, professionalità, energie e tempo. In tutti questi anni è stato sempre un cammino emozionante, pieno di sfide e nuovi obiettivi, ma è soprattutto in questo 2020, nel quale tutto il mondo è stato travolto da una inaspettata emergenza sanitaria e da una rivoluzione della vita sociale, che abbiamo vissuto una moltitudine di cambiamenti impegnativi che ci hanno stimolato a mettere in gioco e a frutto tutte le nostre capacità di lavoro di squadra per un obiettivo comune.

### Nota Metodologica

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2020, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali Valpolicella Servizi interagisce. Questo Bilancio Sociale è stato sviluppato seguendo le nuove linee guida ex DM 186/2019 per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore facendo riferimento anche agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030. L'ottica con cui è stato predisposto è quella di avviare un canale comunicativo improntato alla massima trasparenza, sia interna che esterna e di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della Cooperativa. Valpolicella servizi ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida sopra citate. Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti della Valpolicella Servizi. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei soci congiuntamente al bilancio di civilistico, diventerà uno strumento per integrare i risultati economici con gli obiettivi strategici della Cooperativa, uno strumento di valutazione, di pianificazione e progettazione.

## Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

**Partita IVA**

03623180233

**Codice Fiscale**

03623180233

**Forma Giuridica**

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

**Settore Legacoop**

Sociale

**Anno Costituzione**

2006

**Associazione di rappresentanza**

Legacoop

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

**Tipologia attività**

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

**Tipologia attività**

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

**Tipologia attività**

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

**Descrizione attività svolta**

**Progetto Accoglienza 'Casaverde'**

La nostra accoglienza di persone richiedenti asilo politico nel Comune di Negrar di Valpolicella è iniziata nel Gennaio 2016. Il progetto ha preso vita grazie a un gruppo di volontari presenti sul territorio che assieme alla nostra Cooperativa hanno dato vita ad un circolo virtuoso di supporto e sostegno, garantendo e tutelando l'inserimento delle persone accolte all'interno del tessuto urbano di Negrar.

Questo inserimento è di fondamentale importanza per il nuovo arrivato e avviene attraverso un percorso di integrazione che si basa sui rapporti sociali con la cittadinanza, sullo studio della lingua italiana a vari livelli fino a conseguire la licenza media, sulla ricerca di una attività lavorativa assecondando le capacità e le attitudini delle persone accolte. Tutto questo percorso, in attesa dell'esame e della valutazione di tutela umanitaria da parte della Commissione Territoriale. La qualità organizzativa dell'accoglienza assume quindi maggior valore nel destino delle persone richiedenti protezione internazionale. L'inserimento scolastico, l'affiancamento nella ricerca lavoro e la partecipazione sociale sono fondamentali nel percorso di una sempre maggiore autonomia dei ragazzi ospiti del progetto di accoglienza 'casaverde'.

**Progetto di Post Accoglienza**

Questo progetto è nato per sostenere le persone presenti nel nostro CAS (e non solo) i quali, ricevuta una qualche tipo di protezione e usciti quindi dal centro di accoglienza, si trovavano, come spesso accade all'immigrato in molte città e province del territorio, la difficoltà estrema di reperire un'abitazione. I richiedenti asilo possono ottenere tre diversi tipi di protezione: **Umanitaria, Sussidiaria e Asilo politico**. Il percorso previsto per chi ottiene una delle protezioni è diverso, nella fattispecie, secondo il nuovo decreto legge 113/2018 in vigore dal 05/10/2018 chi ottiene la *Protezione Umanitaria* (la quale è stata eliminata e sostituita con 'Casi Speciali') non ha più il diritto di aderire ad un progetto SPRAR, il quale garantisce altri sei mesi nel circuito dell'accoglienza con un mirato sostentamento per quanto riguarda l'abitazione e un sostegno nell'eventuale ricerca lavoro.

Per chi invece ottiene le suddette *Protezione Sussidiaria o Asilo politico*, la possibilità dello SPRAR è ancora possibile con

l'unico limite di poter intralciare la continuità territoriale dell'individuo, ovvero, l'adesione al progetto SPRAR non garantisce il fatto di restare nella stessa città dove in precedenza il richiedente ha vissuto durante tutto il periodo dell'accoglienza, che è di diversi anni, durante i quali la persona ha la possibilità di costruirsi una propria rete e iniziare a consolidare le basi per il proprio futuro. Durante tutta la permanenza nelle unità di autonomia abitativa ogni persona viene supportata attraverso le seguenti azioni: garantire un alloggio abitativo; sostegno nell'organizzazione e cura degli spazi; assistenza e aiuto nel rapporto con le Pubbliche Amministrazioni (pratiche burocratiche, esigenze specifiche); assistenza informazioni giuridico-amministrative (burocrazia e uffici di Enti Pubblici) inserimento e orientamento nel territorio. A livello delle Istituzioni si vuole promuovere uno scambio di informazioni, di esperienze e di buone pratiche di lotta alla discriminazione nel settore abitativo, ed identificare politiche innovative a riguardo. A livello dell'opinione pubblica vengono organizzati momenti di integrazione per combattere gli stereotipi negativi dello straniero immigrato o rifugiato, lanciando messaggi positivi e rassicuranti: nell'immaginario collettivo il cittadino immigrato vicino di casa o inquilino di un proprio immobile deve essere considerato come un cittadino titolare di diritti e portatore di stimoli culturali anziché come un intruso che può minare la sicurezza e la tranquillità. Attualmente Valpolicella Servizi ha in carico due appartamenti siti uno a Negrar di Valpolicella e uno a San Pietro in Cariano nella provincia di Verona.

#### **Asilo Nido "La Luna Bambina"**

L'asilo Nido "La Luna Bambina" ha l'obiettivo di predisporre un ambiente idoneo a favorire ed incentivare la socializzazione, la crescita cognitiva ed emotiva dei bambini nel rispetto delle varie fasi e dei ritmi personali di sviluppo. Il nido infatti è un luogo dove si vive, si gioca e si sperimenta l'interazione tra bambini.

L'asilo nido La Luna Bambina è rivolto ai bambini e alle bambine dai tre mesi ai tre anni senza discriminazione alcuna.

Il nido è suddiviso in gruppi di bambini omogenei per età:

lattanti 3- 12 mesi

semidivezzi 13-24 mesi

divezzi 25- 36 mesi

Per ogni gruppo è prevista un'educatrice di riferimento. Il numero delle educatrici si diversifica in relazione al numero e all'età dei bambini sempre rispettando il rapporto numerico educatore bambino previsto dalle normative vigenti. Il nido funziona da lunedì a venerdì offrendo un servizio differenziato per rispondere alle esigenze delle famiglie.

L'attività educativa sviluppa in modo armonico tutti gli aspetti di crescita del bambino, da quello motorio, cognitivo, relazionale e affettivo. Vengono attivate esperienze diverse: motorie, sensoriali, musicali, narrative, pittoriche utilizzando diversi materiali esplorando anche ambienti esterni.

Durante l'anno scolastico 2019-2020 la Cooperativa Valpolicella Servizi ha richiesto all'Ulss9 e alla Regione Veneto l'aumento della capacità numerica da 36 a 50 unità, autorizzando e accreditando uno spazio presso la Scuola dell'infanzia sita sopra il nido.

Il progetto, denominato "Passi da Gigante", prevedeva la creazione di una piccola sezione di bambini che per età avrebbero potuto essere accolti alla scuola dell'infanzia come piccolissimi, ma le cui famiglie per diversi motivi hanno preferito far loro frequentare una realtà più piccola e protetta.

La sezione Passi da Gigante ha avuto molto successo e le famiglie ne sono rimaste molto soddisfatte. Purtroppo per l'anno scolastico 2020-2021 non è stato possibile riproporla sia perché non è stato raggiunto il numero minimo di bambini, sia perché per l'emergenza Covid-19 gli spazi destinati a questa sezione sono stati utilizzati dalla scuola dell'infanzia per creare sezioni bolla più piccole.

L'asilo Nido "La Luna Bambina" accoglie anche bambini con difficoltà L. 104 per i quali attua una collaborazione con il Centro Don Calabria di via San Marco - Verona.

#### **Progetto U.mano; Laboratori di Riuso Creativo**

Il progetto U.mano è possibile grazie alla Presidenza del consiglio dei ministri del bando 8x1000 dell'IRPEF. E' un progetto che nasce con l'intenzione di promuovere la cultura di un consumo sostenibile e responsabile, attraverso l'uso di materiali da riciclare coinvolgendo le fasce deboli presenti sul territorio. U.mano è un luogo di incontro e di aggregazione per la cittadinanza, vuole creare opportunità di nuove imprenditorialità e incoraggiare la nascita di nuove competenze. U.mano ha il prezioso patrocinio da parte del comune di Negrar di Valpolicella, di San Pietro in Cariano e dell'ULSS9. I laboratori di U.mano prevedono di stimolare la creatività attraverso la Ceramica, l'Hobbistica Legno, l'Oggettistica e la Sartoria.

#### **Forme Pedagogiche**

L'idea di questo progetto è nata dal blocco forzato che ha subito il nostro Asilo Nido a causa dell'emergenza sanitaria. Le educatrici e la nostra psicopedagogista hanno messo in campo alcune proposte per creare una 'piattaforma pedagogica' che possa offrire delle formazioni mirate e inoltre dei servizi alle famiglie. Successivamente l'idea di forme pedagogiche è mutata concretizzandosi in un progetto dove l'obiettivo primario è la creazione di un centro dedicato all'ampliamento formativo in un'ottica di ascolto, supporto, confronto per famiglie e bambini in situazioni di disagio, in collaborazione con le istituzioni educative del territorio. Gli obiettivi del centro sono; contrasto alla povertà educativa e alla dispersione scolastica,

prevenzione e superamento di situazioni di disagio psicologico, l'orientamento scolastico, l'inclusione di bambini/e e ragazzi/e con aspetti di disabilità intellettiva e l'ampliamento dell'offerta.

#### **Bando Piano Regionale per il contrasto alla Povertà 2018-2020 (in ATI con la Cooperativa San Francesco)**

La finalità principale del Servizio di Pronto Intervento Sociale è quella di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo che interessa sempre più famiglie residenti nel Distretto dell'Ovest V.se.

Si caratterizza come uno spazio e un tempo per:

- a) Assicurare a bambini/ragazzi e madri coinvolti nello sfratto un luogo riparato e sicuro e la possibilità di mantenere gli impegni quotidiani in particolare la frequenza scolastica;
- b) Permettere alle madri di poter esprimere il proprio ruolo genitoriale all'interno di un contesto abitativo accogliente e di concentrarsi nel contempo, assieme agli eventuali mariti/compagni (non ospitati) nella ricerca di soluzioni abitative e anche lavorative
- c) Prevenire ricadute delle famiglie nel grave disagio abitativo

Il progetto è gestito interamente dai servizi sociali dei comuni presenti sul territorio in collaborazione con gli operatori e le figure professionali che mettono a disposizione Valpolicella Servizi e San Francesco.

#### **Gestione Palazzetto dello sport di Arbizzano**

La nostra gestione del palazzetto prevede il servizio di apertura/chiusura, tenuta calendario delle attività svolte, la verifica dei pagamenti da parte delle società sportive e la pulizia e custodia dell'edificio. L'edificio comunale "Palazzetto dello sport" è destinato a uso pubblico e precisamente all'espletamento delle attività sportive, motorie e ricreative, nell'ambito di un'organizzazione delle risorse esistenti volte a valorizzare la rete delle strutture destinate allo sport. L'uso dell'edificio è diretto a soddisfare gli interessi generali della collettività. A tal fine sono da considerare di interesse pubblico:

- l'attività formativa per adolescenti e preadolescenti;
- l'attività sportiva per le scuole;
- l'attività agonistica di campionati, gare, tornei e manifestazioni ufficiali;
- l'attività motoria in favore dei disabili e degli anziani;
- l'attività ricreativa per la cittadinanza

L'obiettivo di gestione è

#### **Manutenzione verde, cigli e aree sensibili**

Il servizio consiste nell'esecuzione di tutte le opere occorrenti per lo sfalcio delle aree verdi, il taglio arbusti lungo cigli stradali e la pulizia delle aree sensibili.

Il servizio è finalizzato ad assicurare decoro ambientale e a migliorare le condizioni di igiene e pulizia delle aree verdi, dei cigli stradali di ogni genere e tipo e delle aree sensibili.

#### **Deregistrazioni Consigli comunali:**

Il servizio di deregistrazione dei Consigli Comunale, convegni e riunioni e relativa redazione dei verbali, prevede la trascrizione scritta dei file inviati dagli enti comunali con cui collaboriamo.

#### **Villa della Torre**

Collaborazione agli eventi occasionali organizzati da Villa della Torre di Fumane fornendo personale per servizi relativi alla ristorazione e alle igienizzazioni delle camere

#### **Raccolta e Distruzione documenti**

Il servizio consiste nel ritiro presso la sede clienti del materiale/archivio cartaceo da distruggere, con pesatura e infine distruzione dei documenti presso la nostra sede e il rilascio del certificato di avvenuta distruzione.

#### **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Asilo Nido, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Servizi educativi pre e post scolastici, Immigrati - Centri Servizi stranieri

#### **Principale attività svolta da statuto di tipo B**

Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc.), Manutenzione verde e aree grigie, Igiene ambientale e salubrità degli ambienti

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

Essendo la nostra cooperativa una società piccola, ci relazioniamo principalmente con il comune di Negrar di Valpolicella, ma non mancano le collaborazioni anche con enti al di fuori, come la progettualità che portiamo avanti con la Prefettura di Verona per la nostra accoglienza di richiedenti asilo.

E' nostra premura cercare collaborazioni sempre più intense e durature anche con altri comuni ed enti.

## Regioni

Veneto

## Province

Verona

## Sede Legale

<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
Via Casette 31		37024	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Veneto	Verona	Negrar	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
0456020762	0456020762	cooperativa@valpolicellaservizi.it	www.valpolicellaservizi.it

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
Via Archimede 4		37024	
<b>Regione</b>		<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Veneto		Verona	Negrar
<b>Telefono</b>		<b>Fax</b>	
0456020762		0456020762	
<b>Email</b>		<b>Sito Internet</b>	
cooperativa@valpolicellaservizi.it		www.valpolicellaservizi.it	

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La nostra cooperativa Valpolicella Servizi soc. Cooperativa Sociale si è ufficialmente costituita nel 2006: il mutuo soccorso si è fatto cooperativa. L'obiettivo è la promozione e la tutela della persona. Mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio: questi alcuni dei principi ai quali si è ispirata la realtà di Valpolicella Servizi Cooperativa sociale Tra i soci fondatori ci sono il Comune di Negrar di Valpolicella, promotore dell'iniziativa, la Banca della Valpolicella Credito Cooperativo di Marano, l'Associazione compagni di viaggio Arbizzano, il Movimento Handicap di Verona, la Cooperativa La mano 2 di Negrar, la Cooperativa la fonte di Sant'Anna d'Alfaedo. CSVS nasce con l'obiettivo di offrire e realizzare servizi impiegando prioritariamente persone in stato di bisogno economico o di svantaggio sociale del nostro territorio. La dichiarazione di intenti su cui è nata CSVS è stata quella di sostituire interventi e politiche amministrative di tipo assistenzialistico con redditi da lavoro. Ci siamo costituiti forti e determinati per rispondere concretamente alle esigenze del territorio creando sinergie di collaborazione e sviluppo locale, maturato da un'attenta analisi del nostro tessuto sociale. Nata come cooperativa di tipo "B", nel 2011 ha chiesto l'iscrizione all'Albo per diventare anche coop di tipo "A", servizi alla persona. È quindi diventata "P", plurima, per poter gestire l'asilo Nido Comunale. Nel 2012 ne ha assunto la titolarità. Nel 2018 è avvenuta la fuoriuscita del Comune di Negrar, ai fini del Piano Operativo di razionalizzazione delle partecipazioni in base al Patto di Stabilità del 2015, ha deliberato la dismissione della partecipazione societaria detenuta nella Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi s.r.l. come da pec del 16/11/2017. Con CdA del

22/01/2018 la Valpolicella Servizi ha deliberato di procedere all'estinzione del rapporto associativo del Comune di Negrar. Dalla nascita della cooperativa fino al 2014, il presidente è stato il medesimo, Alessandro Cunegatti, successivamente è subentrata alla guida Maria Luisa Bertocco, l'attuale presidente.

#### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

##### *Alessandro Cunegatti (Socio fondatore e Presidente della Coop. Sociale Valpolicella Servizi dal 2006 a 2014)*

“Nel 2006 l'allora Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Negrar, Bruno Quintarelli, chiese alla nostra Associazione “Compagni di Viaggio” di diventare Socio della nascente Cooperativa Valpolicella Servizi, voluta dall'Amministrazione del Sindaco Alberto Mion con l'obiettivo di “svuotare” i corridoi delle Assistenti Sociali da persone che chiedevano sussidi.

L'obiettivo era creare posti di lavoro: il Comune ci assegnava appalti diretti e noi assumevamo forza lavoro tra le liste che ci indicavano le Assistenti Sociali.

Nei primi anni tutto ha funzionato come da programma: avevamo 45 dipendenti e il Comune aveva meno persone che chiedevano sussidi. Poi, con l'entrata in vigore delle Gare d'appalto e il cambio della Giunta comunale, la situazione è cambiata.

L'esperienza è stata sicuramente positiva sul piano sociale e umano.

Adesso la Cooperativa ha saputo reinventarsi con ambiti di servizi nuovi, anche in autonomia, continuando comunque la buona collaborazione con il Comune di Negrar di Valpolicella”.

##### *Giancarlo Guardini (Socio fondatore e volontario dal 2006)*

“Dopo un periodo nel Gruppo Caritas di Arbizzano, ho fatto parte dell'Associazione “Compagni di Viaggio”, formatasi sempre da membri della Caritas parrocchiale.

L'Associazione aveva lo scopo di aiutare persone e famiglie ad avere non solo un aiuto materiale (cibo, vestiario, bollette ...) ma anche di andare alla radice del bisogno che era quello di procurare un lavoro attraverso delle convenzioni con il Comune di Negrar in collegamento continuo con le assistenti sociali.

Nel 2006 sono entrato a far parte della Cooperativa sociale Valpolicella Servizi come membro volontario. La Cooperativa è nata per volontà della Giunta comunale diretta da Alberto Mion e in particolare da Bruno Quintarelli, Assessore ai Servizi Sociali, per venire incontro alle molte richieste di aiuto lavorativo da parte di persone bisognose di sostegno.

La Cooperativa era gestita molto bene dal Presidente Alessandro Cunegatti, da Marisa Bertocco e da Anna Lancini. Hanno lavorato con intensità e competenza dando così possibilità a molte persone di avere un introito da poter vivere degnamente del proprio lavoro.

Il mio apporto è stato molto marginale ma disponibile alle richieste della Cooperativa per accertamenti diagnostici e servizi di trasporto.

Dal 2014 è diventata Presidente Marisa Bertocco che ha gestito e gestisce tutt'ora la Cooperativa con passione e grande competenza, merito anche del suo staff.

L'esperienza della Cooperativa mi ha dato e mi dà la possibilità di un impegno concreto a favore di persone più disagiate e ai margini della società, specialmente quando Marisa ha accolto con coraggio nella “Casaverde” di Arbizzano molti immigrati che cercavano accoglienza, superando molti problemi di ordine economico, sanitario, psicologico. Molte persone della comunità di Arbizzano e di parrocchie vicine hanno dato il loro apporto in molti ambiti (cucina, ripetizioni scolastiche, lavori domestici, ecc.).

È stata molto positiva l'esperienza con la Cooperativa e quando un gruppo di persone crede fermamente in un progetto che incide sul tessuto sociale, supera ogni ostacolo anche se tale progetto richiede molto impegno e rischi”.

##### *Bruno Quintarelli (Socio fondatore)*

“La mia prima esperienza come Amministratore nel Comune di Negrar di Valpolicella, mi ha dato l'opportunità di conoscere meglio il tessuto sociale e le esigenze lavorative delle persone più fragili. Nel contempo ho potuto constatare ed apprezzare l'enorme operatività delle Associazioni di volontariato presenti nel territorio. Parte da lì l'idea di promuovere una nuova realtà di cooperazione sociale per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Con l'esperienza e il prezioso contributo delle associazioni locali è nata la Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi. L'attenzione ai valori e una costanter politica per la persona sono stati i pilastri che hanno fatto crescere in maniera graduale ma costante molti nuovi progetti, pronti a rispondere alle esigenze contingenti, riguardo agli aspetti umanitari e ambientali. Oggi possiamo contare su una realtà locale, composta da persone sensibili, che ha saputo dare spazio ai giovani e ai meno fortunati, aiutandoli ad affrontare le difficoltà dei nostri tempi”.

##### *Maria Luisa Bertocco (socio fondatrice e Presidente dal 2014 a oggi)*

“Gruppo Caritas di Arbizzano: un nome come tanti ma che per la frazione di Arbizzano e per l'intero Comune di Negrar di Valpolicella rappresenta una importante realtà, una realtà nata nel 2001 voluta e proposta dall'allora parroco don Carlo Tezza. È diventata persona giuridica e Associazione “Compagni di Viaggio” per valorizzare e assistere la persona con la possibilità di

offrire lavoro. Ed è così che questa Associazione diventa parte integrante della Cooperativa Valpolicella Servizi e personalmente il mio “cammino”, iniziato nel 2001 con la nascita della Caritas parrocchiale di Arbizzano, continua tutt’oggi nella Cooperativa Valpolicella Servizi. L’ho vista nascere, l’ho vista crescere, evolversi, ho assistito e partecipato alla creazione di nuovi progetti, essenziali per dare continuità e futuro. Molte le persone che hanno camminato con noi per un pezzo di strada: vite, storie, situazioni diverse, umanità e sentimenti che hanno dato ricchezza, valore e stimoli essenziali alla storia di questa realtà voluta e desiderata da più persone, una realtà in cui tutti ancora crediamo. Questa è la nostra vera forza: la convinzione che da soli non si arriva da nessuna parte e che è con l’impegno di molti che possiamo costruire un futuro per tutti.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

#### MISSIONE

Crediamo in una società in cui tutti e tutte abbiamo valore e che lo possiamo a nostra volta generare, contribuendo attivamente al benessere collettivo. La nostra cooperativa vuole essere una realtà sociale che in tutti i suoi servizi e progetti sia promotrice di processi sociali e culturali che valorizzano sempre la persona nella sua diversità e unicità. Promuoviamo processi innovativi in risposta ai bisogni emergenti attraverso l’ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi. Allo stesso tempo rientra nella nostra *missione* la continuità di occupazione lavorativa dei soci e il contribuire al miglioramento delle condizioni sociali, economiche e professionali tramite l’esercizio in forma associata dell’impresa sociale.

#### VISIONE

La nostra cooperativa vuole essere un’impresa di comunità solidale e aperta al cambiamento, per promuovere la collaborazione corresponsabile e attiva di tuttitalavoratori, ognuno per il proprio ruolo e per le proprie competenze, nella progettualità, nella gestione dei servizi, ispirandosi ai principi di solidarietà tra colleghi, dello spirito comunitario, della fiducia reciproca, della partecipazione attiva nella vita della cooperativa tramite le buone pratiche di trasmissione dei valori fondanti. Con gli altri attori della rete sociale lavora con dinamismo basandosi sulla condivisione dei valori per operare con sinergia per lo stesso scopo di rispondere in modo responsabile ai bisogni e alle fragilità della comunità dei Territori di riferimento.

*“Nessun uomo è un’isola, completo in se stesso; ogni uomo è un pezzo del continente, una parte del tutto. Se anche solo una zolla venisse lavata via dal mare, l’Europa ne sarebbe diminuita, come se le mancasse un promontorio, come se venisse a mancare una dimora di amici tuoi, o la tua stessa casa. La morte di qualsiasi uomo mi sminuisce, perché io sono parte dell’umanità. E dunque non chiedere mai per chi suona la campana: suona per te”.*

*John Donne*

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi condivide la propria *vision* e la propria *mission* con i suoi portatori di interesse principalmente attraverso il buon operato dei servizi che svolge. Inoltre utilizza i propri canali social per informare sul chi siamo, cosa facciamo e come lo facciamo.

Con i nostri soci invece nei momenti formali, come l’assemblea annuale, e nei momenti informali, durante lo svolgimento delle attività o dei servizi.

## Governance

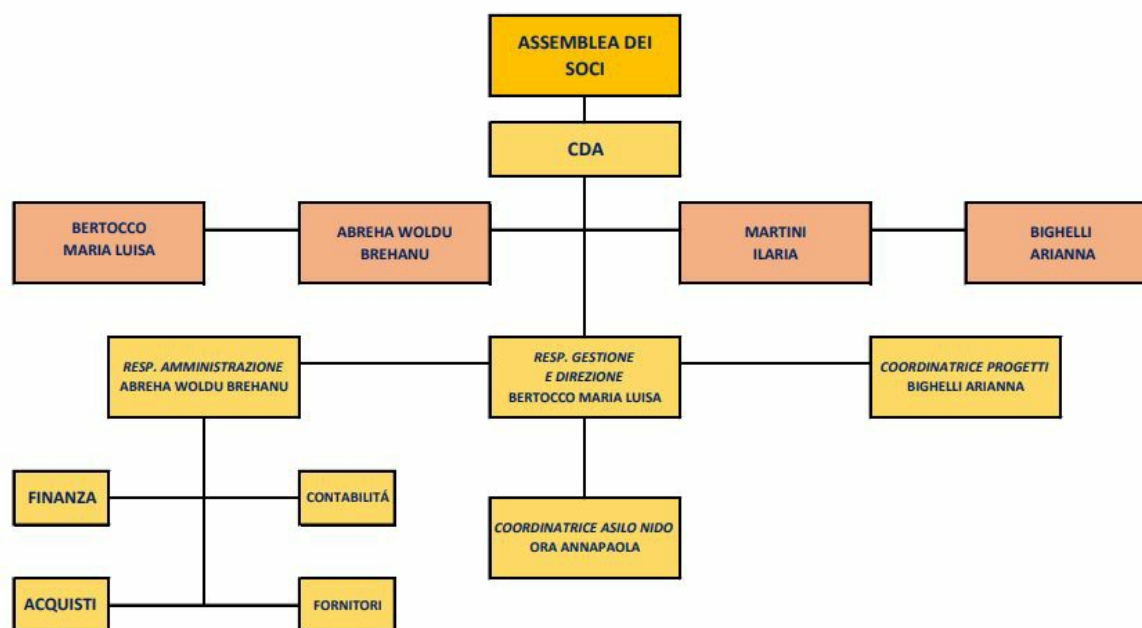
### Sistema di governo

Gli organi di governo della Cooperativa Valpolicella Servizi sono l’Assemblea dei soci e il Consiglio di Amministrazione. L’Assemblea ordinaria approva il bilancio e destina gli utili; procede alla nomina e revoca degli Amministratori; approva i regolamenti che determinano i criteri e le regole inerenti lo svolgimento dell’attività mutualistica, con le maggioranze previste dall’art. 2521, u.c., del codice civile; delibera sulla responsabilità degli Amministratori, delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto. Essa ha luogo almeno una volta all’anno nei tempi indicati dallo Statuto. Entrando ora nel dettaglio della nostra struttura di governo, attenzione prima deve essere data alla base sociale della cooperativa. Essa è rappresentativa della democraticità dell’azione e la capacità di coinvolgimento e inclusione, parole chiave per un’impresa sociale. Al 31 dicembre 2020, la cooperativa sociale includeva nella sua base sociale complessivamente 19 soci, di cui 9 lavoratori, 6 volontari e 4 Promotori/Cooperatori. Innanzitutto, la presenza di soci lavoratori è espressione della centralità del lavoratore nelle scelte organizzative anche considerando che lo stesso influenza e osserva la qualità del servizio ed il suo coinvolgimento, quindi, risulta un obiettivo della cooperativa. Va considerato che a tutti i lavoratori stabili della cooperativa è data la possibilità di fare richiesta di ammissione quale socio, in determinati momenti dell’anno e su



approvazione del C.d.A. È vero, comunque, che l'attenzione a coinvolgere i lavoratori va comunque letta anche oltre al dato della loro rispettiva inclusione nella base sociale e la cooperativa si sente di poter affermare che le sue politiche organizzative puntano in modo elevato al coinvolgimento dei lavoratori nel processo decisionale e nelle scelte strategiche. Completa la base sociale della cooperativa la presenza di alcuni soci promotori e cooperatori, che quindi non ricoprono interessi specifici nella cooperativa ma ne condividono semplicemente e genericamente gli obiettivi sociali e ne sostengono le attività. In sintesi, data la struttura descritta, è possibile affermare che la nostra cooperativa sociale si è dotata di una base sociale multistakeholder, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti diversi della collettività e del territorio.

## Organigramma



## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Leggendo invece i dati sulla composizione del Consiglio di amministrazione si possono avanzare valutazioni sul coinvolgimento al più alto livello nel processo decisionale delle categorie di soci e di stakeholder appena descritte. Il Consiglio di amministrazione risulta composto da 4 consiglieri: Maria Luisa Bertocco, presente in cooperativa dal 21/07/2009 (data prima nomina 01/07/2011) Brehanu Woldu Abreha presente in cooperativa dal 06/11/2009 (data prima nomina 04/07/2014), Ilaria Martini dal 29/08/2011 (data prima nomina 12/06/2017), Arianna Bighelli dal 06/04/2017 (data prima nomina 21/07/2020). Si tratta nello specifico di 4 soci, tre lavoratori e uno volontario. La ricerca di una certa democraticità e socialità del processo decisionale può essere osservata anche in altri indici che caratterizzano la governance della nostra cooperativa sociale. Innanzitutto, il coinvolgimento negli organi di governo di donne, giovani ed immigrati: Valpolicella Servizi conta così la presenza tra i suoi soci di 5 giovani under 35, mentre il CdA vede la presenza di donne e giovani. Accanto a queste riflessioni, ci sono altre considerazioni di cui tenere conto. Uno degli elementi della "mission" è il rafforzamento del valore dell'impresa con i soci, e, attraverso l'incremento del fatturato, creare nuove opportunità lavorative, in particolare verso persone in situazione di marginalità. Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi. Il primo di questi riguarda il turnover della base sociale: 15 soci sono presenti nella nostra cooperativa sociale da meno di 5 anni rispetto 4 soci presenti da oltre 15 anni. Il tasso di partecipazione alle assemblee nella cooperativa è complessivamente buona, indice della capacità di coinvolgere attivamente i soci nella missione e nella natura democratica dell'organizzazione. Gli utili conseguiti nel 2020 sono stati destinati per il 3% al Fondo Mutualistico, ai sensi dell'art. 11 della Legge 59/92, tutto il resto a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività. A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi tutti dei diversi soggetti che si relazionano con la cooperativa, dei

suoi stakeholder(soci, comunità locale, pubbliche amministrazioni, associazioni di volontariato, utenti del progetto accoglienza). Altra importante risorsa per Valpolicella Servizi è rappresentata dal volontariato o da quelle azioni strettamente correlate alla prestazione gratuita di tempo lavoro da parte dei cittadini.

Il volontariato svolto all'interno della cooperativa costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere inoltre interpretato proprio come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. Attraverso lo sviluppo di una rete di conoscenza reciproca, di relazioni e di fiducia con singole persone o con altre organizzazioni nel territorio, si riescono a diffondere valori e a motivare quindi le persone a donare alla cooperativa innanzitutto in termini di ore di lavoro volontario. La nostra cooperativa sociale ha visto coinvolti in attività di volontariato nell'anno 2020 n.6 volontari.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
MARIA LUISA BERTOCCO	PRESIDENTE	01-07-2011	21-07-2009
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
BREHANU WOLDU ABREHA	CONSIGLIERE	04-07-2014	06-11-2009
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
ILARIA MARTINI	CONSIGLIERA	29-08-2011	29-08-2011
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
ARIANNA BIGHELLI	CONSIGLIERA	21-07-2020	06-04-2017

## Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

MARIA LUISA BERTOCCO

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

3

## Consiglio di amministrazione

### Numero mandati dell'attuale Cda

1

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone fisiche

4

### Maschi

1

### Totale Maschi

%25.00

### Femmine

3

### Totale Femmine

%75.00

### fino a 40 anni

3

### Totale fino a 40 anni

%75.00

### oltre 60 anni

1

### Totale oltre 60 anni

%25.00

### Nazionalità italiana

3

### Totale Nazionalità italiana

%75.00

### Nazionalità Extra-europea

1

### Nazionalità Extraeuropea

%25.00

## Partecipazione

### Vita associativa

Essendo Valpolicella Servizi una realtà piccola, anche se molto affiatata, i soci hanno modo di partecipare attivamente alle decisioni e alla costruzione di possibili progetti durante l'annuale assemblea dei soci, o in maniera più informale, molti soci passano dagli uffici di Valpolicella Servizi, non mancano confronti e partecipazione attiva rispetto a quello che fa e quello che è la nostra cooperativa.

### Numero aventi diritto di voto

16

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea N. partecipanti (fisicamente presenti) N. partecipanti (con conferimento di delega)

19-06-2020

16

0

Indice di partecipazione

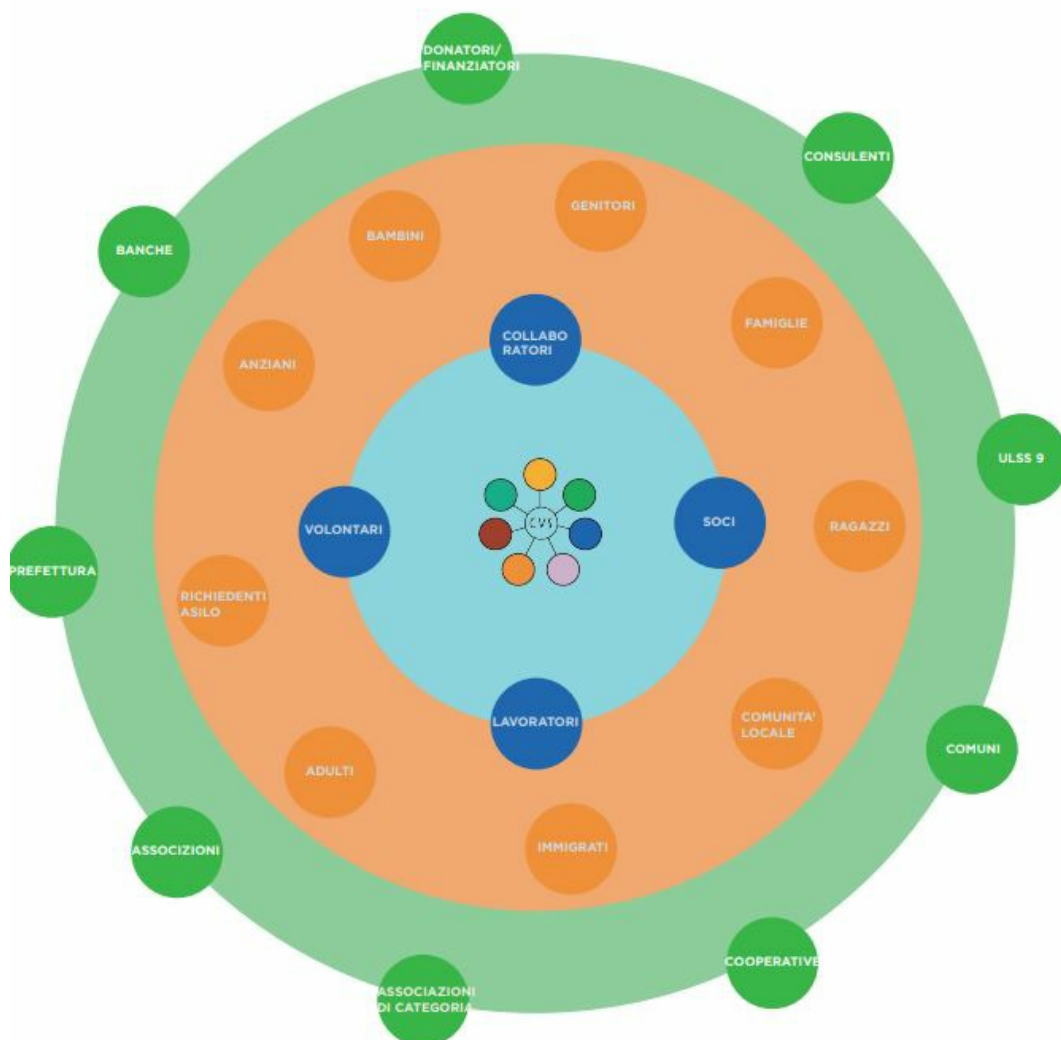
%100.00

# Mappa degli Stakeholder

## Mappa degli Stakeholder

I portatori di interesse sono individui singoli o gruppi, interessati alle attività e ai progetti della nostra cooperativa.

## Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

La Cooperativa Sociale è una società formata da soci pressoché paritari. Essere soci di una cooperativa significa partecipare, per un determinato periodo di tempo, alle scelte aziendali e acquisire una quota sociale attraverso la sottoscrizione della stessa. Vantaggi e opportunità: primo tra tutti quello di sentire la società, nella quale si lavora anche “propria”, discutendone e condividendone le scelte, i fini sociali e le modalità lavorative. Tutti i lavoratori della Valpolicella Servizi Cooperativa Sociale hanno la possibilità di diventare soci e di partecipare quindi alla gestione dell'azienda. Molto spesso il rapporto tra soci all'interno delle cooperative è più amichevole e alla pari rispetto a una normale posizione in un'azienda o una fabbrica e permette quindi al lavoratore di godere di un ambiente rilassato e sensibile alle esigenze personali del singolo. Ogni socio di cooperativa ha dei doveri ma anche benefici e tutele specie se lavoratori di categorie protette. I soci hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa in quanto concorrono alla gestione dell'impresa attraverso la formazione degli organi sociali; contribuiscono alla formazione del capitale sociale, ai risultati economici ed alla loro destinazione; mettono a disposizione le loro capacità personali e professionali per lo svolgimento delle attività della Cooperativa. Sono presenti 4 tipologie di soci: soci cooperatori, soci promotori, soci lavoratori e soci volontari. I soci lavoratori rappresentano la risorsa più preziosa nella

gestione ed erogazione dei servizi agli utenti ispirandosi ai principi della solidarietà, dello spirito cooperativo e all'insegna della qualità della prestazione.

**REQUISITI:**

Per l'ammissione a soci è necessario possedere i seguenti requisiti:

- avere una capacità professionale nei settori di attività della Cooperativa e, comunque, essere in grado di collaborare al raggiungimento dei fini sociali;
- avere, alla data di presentazione della domanda di ammissione a socio, un rapporto di lavoro subordinato a tempo determinato o indeterminato con la Cooperativa;

**LA PROCEDURA DI AMMISSIONE:**

Il percorso di ammissione a socio è caratterizzato da varie fasi che assicurano una formale assunzione di responsabilità da parte di tutti gli interlocutori coinvolti nel processo:

- Il candidato socio, in possesso dei requisiti previsti, presenta domanda di ammissione a socio in cui si impegna a sottoscrivere il pagamento della quota prevista
- Il Consiglio di Amministrazione, in possesso di tutta la documentazione, verifica i requisiti, valuta la richiesta e delibera l'eventuale ammissione.

## Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	9
Soci Volontari	6
Altri soci	4

## Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori	8
Soci Svantaggiati	1
Soci Persone Giuridiche	2

## Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	5	%29
	Femmine	12	%71

---

**Totale**  
17.00

Età			
fino a 40 anni	7		%41.18
Dai 41 ai 60 anni	4		%23.53
Oltre 60 anni	6		%35.29

---

**Totale**  
17.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	16		%94.12
Nazionalità Extraeuropea	1		%5.88

---

**Totale**  
17.00

Studi			
Laurea	6		%35.29
Scuola media superiore	11		%64.71

---

**Totale**  
17.00

### Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	0	Detenuti ed ex detenuti Femmine	0	Totale	0	Percentuale	0.00%	Percentuale	0.00%
						Maschi		Femmine	
						% 0.00		% 0.00	

<b>Disabili fisici Maschi</b>	<b>Disabili fisici Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	0		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			% 0.00	% 0.00
<b>Disabili psichici e sensoriali</b>	<b>Disabili psichici e sensoriali</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	1.00	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
0	1		% 0.00	% 100.00
<b>Minori Maschi</b>	<b>Minori Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	0		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			% 0.00	% 0.00
<b>Pazienti psichiatrici Maschi</b>	<b>Pazienti psichiatrici Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	0		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			% 0.00	% 0.00
<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b>	<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
0	0		% 0.00	% 0.00

<b>fino a 40 anni</b>	<b>Dai 41 ai 60 anni</b>	<b>oltre i 60 anni</b>
1	0	0
%100.00	%0.00	%0.00

**Totale**  
1.00

<b>Nazionalità italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>
1	0	0
%100.00	%0.00	%0.00

**Totale**  
1.00

<b>Laurea</b>	<b>Scuola media inferiore</b>	<b>Scuola media superiore</b>	<b>Scuola elementare</b>	<b>Nessun titolo</b>
0	0	1	0	0
%0.00	%0.00	%100.00	%0.00	%0.00

**Totale**  
1.00

**Anzianità associativa**

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
8	5	6	0
%42.11	%26.32	%31.58	%0.00

Totale  
19.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il Personale di Valpolicella Servizi è composto da 16 persone (al 31.12.2020) di cui il 56% sono soci. Sul totale dei lavoratori, il 75% è a tempo indeterminato. Il 94% sono donne. I soci lavoratori svantaggiati superano il 33%. Il Contratto applicato è il CCNL delle cooperative sociali. Per quanto riguarda le assunzioni e le retribuzioni, non esistono discriminazioni di genere, etnia, religione e orientamento sessuale: valorizziamo la persona dando priorità alle sue attitudini professionali, sociali e cooperativistiche che siano in linea con i nostri valori e la nostra mission, così come il contratto di lavoro è integralmente applicato ai soci e ai dipendenti.

### Welfare aziendale

Il piano di welfare aziendale prevede servizi messi a disposizione dei soci e dei dipendenti per accrescere il potere di spesa, la salute e il benessere dell'intero nucleo familiare. Nella fase di emergenza sanitaria legata al Covid-19, trasmettendo un graduale ripresa delle attività produttive in sede, la nostra cooperativa è stata chiamata a un nuovo senso di responsabilità e a fare del welfare una strategia. I soci e i dipendenti costituiscono il vero patrimonio di ogni azienda, cooperativa o meno, soprattutto su un mercato dove le risorse più qualificate sono scarse e la motivazione e la fidelizzazione sono essenziali. Nel periodo di lock down, in piena pandemia, la nostra cooperativa ha attinto alla CIGO ed è riuscita ad anticipare i trattamenti di integrazione salariale introdotti dalla disciplina emergenziale Covid-19 ai soci e ai dipendenti l'importo dovuto dall'INPS. Dal welfare di crisi siamo passati a un welfare più maturo quale punto di riferimento per la comunità: sanità, sicurezza, assistenza, formazione, conciliazione vita lavoro confermano le aree di maggiore intervento. Nella fase di ripartenza, dopo la crisi coronavirus, il welfare aziendale diventa più che mai vicino alle persone, ascolto delle loro esigenze differenziate, attenzione alle loro ansie e incertezze sul futuro, sicurezza psicofisica nella presenza in sede. Un nuovo welfare aziendale supportato dalle tecnologie porta vantaggi sia ai dipendenti che alle imprese, grazie all'aumentata attenzione alle misure di prevenzione e tutela della salute e del benessere delle persone, ai risparmi di tempo e di costi e all'aumento di produttività, coinvolgimento delle risorse umane. La nostra cooperativa Valpolicella Servizi ha in programma per i prossimi anni di incrementare:

- L'accesso diretto e rapido a una soluzione di telemedicina, teleconsulto in ufficio e in qualunque altro posto di lavoro. Proporre soluzioni di telemedicina che offrano un accesso semplice e rapido a servizi medici che collaborano con la nostra cooperativa;
- Formazione a tutti i livelli.

### Numero Occupati

16

### N. occupati svantaggiati

3

### Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi

1

Occupati soci Femmine

8



---

Totale  
9.00

---

Occupati non soci Maschi    Occupati non soci Femmine  
0                                    7

---

Totale  
7.00

---

Occupati soci fino ai 40    Occupati soci da 41 a 60 anni    Occupati soci oltre 60 anni  
anni                                    2                                    0  
7

---

Totale  
9.00

---

Occupati NON soci fino ai    Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni    Occupati NON soci oltre i 60 anni  
40 anni                                    4                                    0  
3

---

Totale  
7.00

---

Occupati soci con Laurea                                    Occupati soci con Scuola media superiore    Occupati soci con Scuola media  
5                                    4                                    inferiore  
0                                    0                                    0

---

Totale  
9.00

---

Occupati NON soci con Laurea                                    Occupati NON soci con Scuola media  
4                                    superiore  
0                                    2                                    0

Occupati NON soci con Scuola elementare    Occupati NON soci con Nessun titolo  
0                                    1

---

Totale  
7.00

---

Occupati soci con Nazionalità Italiana                                    Occupati soci con Nazionalità Europea non  
8                                    italiana                                    Occupati soci con Nazionalità  
0                                    0                                    Extraeuropea  
1

---

Totale  
9.00

---

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana    Occupati NON soci con Nazionalità Europea    Occupati NON soci con Nazionalità  
6                                    non italiana                                    Extraeuropea  
0                                    1

---

Totale  
7.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	3	3
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		6.00	

Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

### Attività svolte dai volontari

I nostri volontari e volontarie ci supportano principalmente in tre ambiti:

**Progetto di accoglienza richiedenti asilo 'Casaverde':** le attività svolte sono l'accompagnamento con l'auto al CPIA di riferimento nei mesi invernali, accompagnamento per visite specialistiche ospedaliere, consulenza e supporto (da parte di un infermiere in pensione) nell'approccio di somministrazioni particolari (es. terapie che prevedano l'utilizzo di aghi) nei confronti dei ragazzi ospitati a Casaverde, inoltre una volta a settimana un nostro volontario supporta i ragazzi in cucina, con la preparazione di pietanze.

**Consulenza amministrativa:** una nostra volontaria ci supporta dal punto di vista progettuale, attraverso la compilazione di bandi e gare d'appalto ai quali la cooperativa partecipa.

**Progetto di Laboratori di Riuso Creativo 'U.MANO':**alcuni dei nostri volontari portano avanti la progettualità e l'attuazione di un laboratorio di riuso creativo, sia dal punto di vista organizzativo, reperimento materiali e delle materie prime di riciclo, sia dal punto di vista dell'operatività del laboratorio, dove in prima linea segue l'andamento assicurando così la buona riuscita.

## Livelli di inquadramento

### A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

1

---

Totale  
1.00

### A2 (ex 2° livello)

Operai generici Femmine

4

---

Totale

4.00

**B1 (ex 3° livello)**

Altro Femmine

#

Impiegata

1

---

Totale

1.00

**C1 (ex 4° livello)**

Impiegato d'ordine Femmine

1

---

Totale

1.00

**C3 (ex 5° livello)**

Responsabile Attività Assistenziali Maschi

1

---

Totale

1.00

**D1 (ex 5° livello)**

Educatore Femmine

5

---

Totale

5.00

**D2 (ex 6° livello)**

Educatore professionale Femmine

2

---

Totale

2.00

**Occupati svantaggiati soci e non soci**

Occupati svantaggiati soci Maschi

0

Occupati svantaggiati soci Femmine

1

---

Totale  
1.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi  
0

Occupati svantaggiati non soci Femmine  
2

---

Totale  
2.00

fino a 40 anni  
1

da 41 a 60 anni  
2

oltre 60 anni  
0

%33.33

%66.67

%0.00

Totale  
3.00

Laurea  
1

%33.33

Scuola media superiore  
2

%66.67

Scuola media inferiore  
0

%0.00

Scuola elementare  
0

%0.00

Nessun titolo  
0

%0.00

---

Totale  
3.00

---

Nazionalità italiana  
3

Europea non italiana  
0

Extraeuropea  
0

%100.00

%0.00

%0.00

---

Totale  
3.00

---

Detenuti ed ex detenuti Tirocinio  
0

Detenuti ed ex detenuti Contratto  
0

Detenuti ed ex detenuti Altro  
0

---

Totale

---

Disabili fisici Tirocinio  
0

Disabili fisici Contratto  
0

Disabili fisici Altro  
0

---

Totale

Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	1	0	
			<b>Totale</b>
			1.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	0	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
			1.00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

Il contratto di lavoro applicato ai nostri lavoratori e lavoratrici è il contratto nazionale del lavoro (CCNL) delle cooperative sociali aggiornato al Novembre 2019. La politica interna per la determinazione dei compensi non è univoca, ma subisce dei cambiamenti a seconda di alcune variabili. Nello specifico, i compensi possono essere decisi a seconda del livello di scolarizzazione di un lavoratore e del ruolo che andrà a coprire o a seconda delle imposizioni economiche che prevedono le gare d'appalto o i bandi

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 12.50
2	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 62.50
10	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 25.00
4	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

**Totale**

16.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 7.67	Retribuzione annua lorda massima 10.22	Rapporto 1.33
---	---	------------------

<b>Nominativo</b> MARIA LUISA BERTOCCO	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 4997
<b>Nominativo</b> BREHANU WOLDU ABREHA	<b>Tipologia</b> retribuzioni	<b>Importo</b> 19263
<b>Nominativo</b> ILARIA MARTINI	<b>Tipologia</b> retribuzioni	<b>Importo</b> 13813
<b>Nominativo</b> ARIANNA BIGHELLI	<b>Tipologia</b> retribuzioni	<b>Importo</b> 16222

### Dirigenti

### Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 4997	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 1
--	--

### Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 5	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 8	Organico medio al 31/12 ( C ) 17
--	--	--

Rapporto % turnover  
%76

### Malattia e infortuni

Nessuna

### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Gli *item* riguardano diversi ambiti: struttura e situazione lavorative (sicurezza, igiene, regole di comportamento, chiarezza di ruoli e compiti, chiarezza delle informazioni, formazione proposta, coinvolgimento negli obiettivi); colleghi e stress da lavoro (stima e rispetto, clima positivo, cooperativa promotrice del lavoro di gruppo); personale (relazione con l'utenza); equipe di lavoro (clima dell'equipe, disponibilità e collaborazione). Per l'anno 2020 non è stato previsto alcun questionario per valutare il clima aziendale, a causa del susseguirsi delle diverse chiusure che hanno subito le nostre attività e i nostri servizi. Ricominceremo a monitorare il clima dei nostri lavoratori dal 2021.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

I corsi sono tenuti da figure tecniche interne: per gli aspetti strettamente riguardanti l'azienda, i regolamenti e le norme aziendali; figure tecniche esterne: per gli aspetti legati all'erogazione del servizio, e quindi relativi alle specifiche attività da svolgere nel corso dell'appalto (sistema, metodologie operative, impiego di prodotti chimici, utilizzo di macchinari ed attrezzature, ecc.). In tal caso la formazione viene eseguita con l'appoggio di aziende specializzate nella formazione professionale e nell'assistenza tecnica nel settore delle pulizie. Per la formazione sicurezza sul lavoro la docenza viene affidata in parte al RSPP ed in parte al Medico Competente. Oltre alla formazione obbligatoria sulla sicurezza, corsi RLS e primo soccorso che manteniamo costantemente aggiornata valendoci di aziende specializzate, è previsto anche un piano di formazione per le educatrici del nostro asilo nido: ogni anno scolastico per le educatrici è prevista una formazione con esperti nel settore della pedagogia e della psicologia. Questa formazione è per loro molto importante perché permette di acquisire le giuste conoscenze per affrontare le diverse molteplicità di cambiamenti che nelle famiglie e nei bambini negli anni si stanno verificando. La formazione per le educatrici è, in questo frangente, fondamentale per riuscire ad affrontare la complessità pratica ed emotiva che questo comporta. Ogni formazione prevede una parte didattica gestita dal formatore e una parte fondamentale di confronto dove loro stesse possono riportare esempi pratici di criticità vissute nella quotidianità educativa. Nell'anno 2020 le educatrici hanno sostenuto tre corsi di formazione. Il primo, tenuto dalla Psicopedagogista Antonella Elena Rossi, ha voluto incentrare l'attenzione su come la figura dell'educatore deve lavorare in relazione ai cambiamenti delle nuove generazioni. Nel secondo corso, tenuto dal Dottor Marco Scopel, psicologo, le educatrici hanno affrontato il tema dell'alimentazione nella prima infanzia. Il terzo corso, sempre tenuto dal Dottor Marco Scopel, ha trattato il tema dell'ansia da separazione da parte dei bambini. Per quanto riguarda la formazione del nostro cda, una nostra lavoratrice ha iniziato un corso di 136 per formarsi e approfondire l'area della Business innovation e inoltre tre componenti del cda hanno fatto un percorso formativo gestionale di organizzazione interno e lavoro di gruppo.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

**Ambito formativo**  
Salute e sicurezza

**n. ore di formazione**  
2

**Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)**

Covid 19 - La sicurezza in azienda

**n. lavoratori formati**  
3

**Ambito formativo**  
Educativo

**n. ore di formazione**  
4

**Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)**

Comportamento alimentare dei bambini e ansia da separazione

**n. lavoratori formati**  
5

**Ambito formativo**  
Altro

**Altro Ambito formativo: Specificare**  
Gestire i processi di business innovation

**n. lavoratori formati**  
1

**Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)**

Coopermanager 4.0

**n. ore di formazione**  
136

**Ambito formativo**  
Altro

**Altro Ambito formativo: Specificare**  
Gestione dei processi interni organizzativi

**n. lavoratori formati**  
3

**Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)**

Formazione operatori - gestione interna e lavoro in gruppo

**n. ore di formazione**  
18

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

166

Totale organico nel periodo di rendicontazione

16

Rapporto

10

### Qualità dei servizi

#### Attività e qualità di servizi

##### Descrizione

##### **Progetto Accoglienza 'Casaverde' : Gennaio 2016 – in corso**

La nostra accoglienza di persone richiedenti asilo politico nel Comune di Negrar di Valpolicella è iniziata nel Gennaio 2016. Il progetto ha preso vita grazie a un gruppo di volontari presenti sul territorio che assieme alla nostra Cooperativa hanno dato vita ad un circolo virtuoso di supporto e sostegno, garantendo e tutelando l'inserimento delle persone accolte all'interno del tessuto urbano di Negrar.

Questo inserimento è di fondamentale importanza per il nuovo arrivato e avviene attraverso un percorso di integrazione che si basa sui rapporti sociali con la cittadinanza, sullo studio della lingua italiana a vari livelli fino a conseguire la licenza media, sulla ricerca di una attività lavorativa assecondando le capacità e le attitudini delle persone accolte. Tutto questo percorso, in attesa dell'esame e della valutazione di tutela umanitaria da parte della Commissione Territoriale. La qualità organizzativa dell'accoglienza assume quindi maggior valore nel destino delle persone richiedenti protezione internazionale. L'inserimento scolastico, l'affiancamento nella ricerca lavoro e la partecipazione sociale sono fondamentali nel percorso di una sempre maggiore autonomia dei ragazzi ospiti del progetto di accoglienza 'casaverde'.

##### **Progetto Post Accoglienza: Dicembre 2018 – in corso**

Questo progetto è nato per sostenere le persone presenti nel nostro CAS (e non solo) i quali, ricevuta una qualche tipo di protezione e usciti quindi dal centro di accoglienza, si trovavano, come spesso accade all'immigrato in molte città e province del territorio, la difficoltà estrema di reperire un'abitazione. I richiedenti asilo possono ottenere tre diversi tipi di protezione; *Umanitaria, Sussidiaria e Asilo politico*. Il percorso previsto per chi ottiene una delle protezioni è diverso, nella fattispecie, secondo il nuovo decreto legge 113/2018 in vigore dal 05/10/2018 chi ottiene la *Protezione Umanitaria* (la quale è stata eliminata e sostituita con 'Casi Speciali') non ha più il diritto di aderire ad un progetto SPRAR, il quale garantisce altri sei mesi nel circuito dell'accoglienza con un mirato sostentamento per quanto riguarda l'abitazione e un sostegno nell'eventuale ricerca lavoro.

Per chi invece ottiene le suddette *Protezione Sussidiaria o Asilo politico*, la possibilità dello SPRAR è ancora possibile con l'unico limite di poter intralciare la continuità territoriale dell'individuo, ovvero, l'adesione al progetto SPRAR non garantisce il fatto di restare nella stessa città dove in precedenza il richiedente ha vissuto durante tutto il periodo dell'accoglienza, che è di diversi anni, durante i quali la persona ha la possibilità di costruirsi una propria rete e iniziare a consolidare le basi per il proprio futuro. Durante tutta la permanenza nelle unità di autonomia abitativa ogni persona viene supportata attraverso le seguenti azioni: garantire un alloggio abitativo; sostegno nell'organizzazione e cura degli spazi; assistenza e aiuto nel rapporto con le Pubbliche Amministrazioni (pratiche burocratiche, esigenze specifiche); assistenza informazioni giuridico-amministrative (burocrazia e uffici di Enti Pubblici) inserimento e orientamento nel territorio. A livello delle Istituzioni si vuole promuovere uno scambio di informazioni, di esperienze e di buone pratiche di lotta alla discriminazione nel settore abitativo, ed identificare politiche innovative a riguardo. A livello dell'opinione pubblica vengono organizzati momenti di integrazione per combattere gli stereotipi negativi dello straniero immigrato o rifugiato, lanciando messaggi positivi e rassicuranti: nell'immaginario collettivo il cittadino immigrato vicino di casa o inquilino di un proprio immobile deve essere considerato come un cittadino titolare di diritti e portatore di stimoli culturali anziché come un intruso che può minare la sicurezza e la tranquillità. Attualmente Valpolicella Servizi ha in carico due appartamenti siti uno a Negrar di Valpolicella e uno a San Pietro in Cariano nella provincia di Verona.

##### **Asilo Nido "La Luna Bambina"; Agosto 2011 - in corso**

L'asilo Nido "La Luna Bambina" ha l'obiettivo di predisporre un ambiente idoneo a favorire ed incentivare la socializzazione, la crescita cognitiva ed emotiva dei bambini nel rispetto delle varie fasi e dei ritmi personali di sviluppo. Il nido infatti è un luogo dove si vive, si gioca e si sperimenta l'interazione tra bambini.

L'asilo nido La Luna Bambina è rivolto ai bambini e alle bambine dai tre mesi ai tre anni senza discriminazione alcuna.

Il nido è suddiviso in gruppi di bambini omogenei per età:

- Lattanti 3- 12 mesi
- Semidivezzi 13-24 mesi
- Divezzi 25- 36 mesi

Per ogni gruppo è prevista un'educatrice di riferimento. Il numero delle educatrici si diversifica in relazione al numero e



all'età dei bambini sempre rispettando il rapporto numerico educatore bambino previsto dalle normative vigenti. Il nido funziona da lunedì a venerdì offrendo un servizio differenziato per rispondere alle esigenze delle famiglie.

L'attività educativa sviluppa in modo armonico tutti gli aspetti di crescita del bambino, da quello motorio, cognitivo, relazionale e affettivo. Vengono attivate esperienze diverse: motorie, sensoriali, musicali, narrative, pittoriche utilizzando diversi materiali esplorando anche ambienti esterni.

Durante l'anno scolastico 2019-2020 la Cooperativa Valpolicella Servizi ha richiesto all'Ulss9 e alla Regione Veneto l'aumento della capacità numerica da 36 a 50 unità, autorizzando e accreditando uno spazio presso la Scuola dell'infanzia sita sopra il nido.

Il progetto, denominato "Passi da Gigante", prevedeva la creazione di una piccola sezione di bambini che per età avrebbero potuto essere accolti alla scuola dell'infanzia come piccolissimi, ma le cui famiglie per diversi motivi hanno preferito far loro frequentare una realtà più piccola e protetta.

La sezione Passi da Gigante ha avuto molto successo e le famiglie ne sono rimaste molto soddisfatte. Purtroppo per l'anno scolastico 2020-2021 non è stato possibile riproporla sia perché non è stato raggiunto il numero minimo di bambini, sia perché per l'emergenza Covid-19 gli spazi destinati a questa sezione sono stati utilizzati dalla scuola dell'infanzia per creare sezioni bolla più piccole.

L'asilo Nido "La Luna Bambina" accoglie anche bambini con difficoltà L. 104 per i quali attua una collaborazione con il Centro Don Calabria di via San Marco - Verona.

#### **Progetto U.mano; Laboratori di Riuso Creativo; Settembre 2019 - In corso**

Il progetto U.mano è possibile grazie alla Presidenza del consiglio dei ministri del bando 8x1000 dell'IRPEF. È un progetto che nasce con l'intenzione di promuovere la cultura di un consumo sostenibile e responsabile, attraverso l'uso di materiali da riciclare coinvolgendo le fasce deboli presenti sul territorio. U.mano è un luogo di incontro e di aggregazione per la cittadinanza, vuole creare opportunità di nuove imprenditorialità e incoraggiare la nascita di nuove competenze. U.mano ha il prezioso patrocinio da parte del comune di Negrar di Valpolicella, di San Pietro in Cariano e dell'ULSS9. I laboratori di U.mano prevedono di stimolare la creatività attraverso la Ceramica, l'Hobbistica Legno, l'Oggettistica e la Sartoria.

#### **Forme Pedagogiche; Marzo 2020 - In corso**

L'idea di questo progetto è nata dal blocco forzato che ha subito il nostro Asilo Nido a causa dell'emergenza sanitaria. Le educatrici e la nostra psicopedagogista hanno messo in campo alcune proposte per creare una 'piattaforma pedagogica' che possa offrire delle formazioni mirate e inoltre dei servizi alle famiglie. Successivamente l'idea di forme pedagogiche è mutata concretizzandosi in un progetto dove l'obiettivo primario è la creazione di un centro dedicato all'ampliamento formativo in un'ottica di ascolto, supporto, confronto per famiglie e bambini in situazioni di disagio, in collaborazione con le istituzioni educative del territorio. Gli obiettivi del centro sono:

- contrasto alla povertà educativa e alla dispersione scolastica;
- prevenzione e superamento di situazioni di disagio psicologico;
- l'orientamento scolastico;
- l'inclusione di bambini/e e ragazzi/e con aspetti di disabilità intellettiva e l'ampliamento dell'offerta.

#### **Bando Piano Regionale per il contrasto alla Povertà 2018-2020 (in ATI con la Cooperativa San Francesco); Maggio 2020 - In corso**

La finalità principale del Servizio di Pronto Intervento Sociale è quella di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo che interessa sempre più famiglie residenti nel Distretto dell'Ovest V.se.

Si caratterizza come uno spazio e un tempo per:

- Assicurare a bambini/ragazzi e madri coinvolti nello sfratto un luogo riparato e sicuro e la possibilità di mantenere gli impegni quotidiani in particolare la frequenza scolastica;
- Permettere alle madri di poter esprimere il proprio ruolo genitoriale all'interno di un contesto abitativo accogliente e di concentrarsi nel contempo, assieme agli eventuali mariti/compagni (non ospitati) nella ricerca di soluzioni abitative e anche lavorative;
- Prevenire ricadute delle famiglie nel grave disagio abitativo.

Il progetto è gestito interamente dai servizi sociali dei comuni presenti sul territorio in collaborazione con gli operatori e le figure professionali che mettono a disposizione Valpolicella Servizi e San Francesco.

#### **Gestione Palazzetto dello sport di Arbizzano; Gennaio 2009 - in corso**

La nostra gestione del palazzetto prevede il servizio di apertura/chiusura, tenuta calendario delle attività svolte, la verifica dei pagamenti da parte delle società sportive e la pulizia e custodia dell'edificio. L'edificio comunale "Palazzetto dello sport" è destinato a uso pubblico e precisamente all'espletamento delle attività sportive, motorie e ricreative, nell'ambito di un'organizzazione delle risorse esistenti volte a valorizzare la rete delle strutture destinate allo sport. L'uso dell'edificio è diretto a soddisfare gli interessi generali della collettività. A tal fine sono da considerare di interesse pubblico:

- l'attività formativa per adolescenti e preadolescenti;
- l'attività sportiva per le scuole;
- l'attività agonistica di campionati, gare, tornei e manifestazioni ufficiali;
- l'attività motoria in favore dei disabili e degli anziani;
- l'attività ricreativa per la cittadinanza.

#### Manutenzione del verde, cigli e aree sensibili; Settembre 2018 - Giugno 2020

Il servizio consiste nell'esecuzione di tutte le opere occorrenti per lo sfalcio delle aree verdi, il taglio arbusti lungo i cigli stradali e la pulizia delle aree sensibili. Il servizio è finalizzato ad assicurare il decoro ambientale e a migliorare le condizioni di igiene e pulizia delle aree verdi, dei cigli stradali di ogni genere e tipo e delle aree sensibili.

#### Deregistrazioni Consigli comunali; Marzo 2010 - In corso

Il servizio di deregistrazione dei Consigli Comunale, convegni e riunioni e relativa redazione dei verbali, prevede la trascrizione scritta dei file inviati dagli enti comunali con cui collaboriamo.

#### Villa della Torre; Settembre 2011 - in corso

Collaborazione agli eventi occasionali organizzati da Villa della Torre di Fumane fornendo personale per servizi relativi alla ristorazione, all'allestimento e alle igienizzazioni delle camere.

#### Raccolta e Distruzione documenti; Aprile 2021 - in corso

Il servizio consiste nel ritiro presso la sede clienti del materiale/archivio cartaceo da distruggere, con pesatura e infine distruzione dei documenti presso la nostra sede e il rilascio del certificato di avvenuta distruzione.

#### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	49	Gli utenti diretti di questo servizio educativo sono i bambini e le bambine, maschi e femmine. Fascia di età dagli 0 ai 3 anni. Per un totale di 26 maschi e 23 femmine.
Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	11	Gli utenti diretti coinvolti in questo tipo di servizio sono uomini immigrati richiedenti asilo. In totale i nostri posti disponibili sono 12. (Il numero delle presenze è stato rivelato in data 31-12-2020)
Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	2	Gli utenti coinvolti in questo progetto di emergenza abitativa sono uomini, donne e bambini del territorio seguiti dagli assistenti sociali che hanno difficoltà nel trovare una dimora
Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	9	Gli utenti diretti di questo servizio sono persone immigrate, donne e uomini che hanno difficoltà nel reperire un alloggio

## Utenti per tipologia di servizio

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	26	23
	Maschi	Femmine

**Totale**  
49.00

## Percorsi di inserimento lavorativo

### Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

L'inserimento lavorativo è un mezzo fondamentale per far crescere l'identità e l'autonomia delle persone.

L'approccio della Cooperativa è quello di operare in ambito sociale e non assistenziale, cercando di facilitare percorsi di produzione autonoma di reddito: il lavoro rappresenta un ambito fondamentale per la costruzione dell'identità personale e sociale. Per Valpolicella Servizi l'inserimento lavorativo vuole essere un processo per la gestione e lo sviluppo delle persone e si propone di contribuire, con gli altri servizi della rete territoriale, al miglioramento della qualità della vita, valorizzando in modo particolare la dimensione e il contesto lavorativo. L'inserimento dovrà essere per il lavoratore un'occasione per favorire relazioni sociali, per accrescere la propria autostima, per imparare mansioni nuove e consolidare il bagaglio di competenze proprie.

- Migliorare le condizioni materiali
- Favorire l'acquisizione del ruolo di lavoratore
- Agevolare lo sviluppo di un progetto professionale autonomo del lavoratore svantaggiato e non

In quest'ottica la cooperativa garantisce la presenza di un Responsabile degli inserimenti lavorativi per la gestione, la supervisione e il supporto delle eventuali problematiche interne alla equipe lavorativa, anche attraverso l'attivazione di colloqui individuali di sostegno ed incontri di verifica con i servizi territoriali competenti. Il Responsabile degli Inserimenti Lavoratori

- Effettua la selezione del personale.
- È responsabile della gestione del processo di inserimento lavorativo nelle sue diverse fasi
- Si raccorda con i vari referenti del progetto.
- Si raccorda con i Servizi Sociali territoriali.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	1
di cui attivati nell'anno in corso	1
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	1

## Unità operative Cooperative Tip. A

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	11	Verona
	Numero Unità operative	

### Servizi residenziali

Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	1	Verona
	Numero Unità operative	

### Altri Servizi

Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	1	Verona
	Numero Unità operative	

Altro	2	Verona
Centro Accoglienza Speciale per persone Richiedenti Asilo	Numero Unità operative	

## Unità operative Cooperative Tip. B

## Area servizi a commercio

Opere edili, manutenzione e impiantistica

Pulizie, custodia e manutenzione edifici

3

Verona

Numero Unità operative

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa sociale Valpolicella Servizi ha sede e opera a Negrar di Valpolicella e vuole essere espressione di tutti coloro - singoli, Associazioni, Cooperative, Enti pubblici e privati - che credono nella opportunità di creare una rete permanente, forte e strutturata per risolvere, attraverso l'integrazione lavorativa, alcuni dei "nodi sociali" più critici della comunità. "Obiettivo primario è la promozione umana e l'integrazione attraverso lo svolgimento di attività di impresa finalizzate all'inserimento lavorativo ed all'integrazione di persone svantaggiate e non". Nell'impiego dei lavoratori e dei soci lavoratori, Valpolicella Servizi, pur nel rispetto della propria autonomia decisionale e compatibilmente con le opportunità e le esigenze di espletamento dei vari servizi, pone attenzione all'inserimento di cittadini della Valpolicella, anche segnalati dalle Amministrazioni comunali come persone in stato di particolare bisogno economico o di svantaggio, con l'obiettivo di sostituire sempre di più interventi e politiche assistenzialistiche con interventi e politiche promozionali di reddito da lavoro. Il Servizio Asilo nido "La Luna Bambina" sostiene e va incontro alle esigenze delle famiglie di Negrar di Valpolicella e dei lavoratori, sanitari e impiegati, del vicino Ospedale Sacro Cuore. Accoglie anche bimbi "legge 104", garantendo assistenza, personale qualificato e rapporto con il personale medico e fisioterapico del Centro don Calabria, dove spesso questi bambini sono seguiti. Questo per una continuità scuola - famiglia - terapie mediche. Con l'anno educativo 2019/2020 vi è stata l'apertura di una nuova sezione dell'Asilo Nido denominata 'Passi da Gigante' che ha accolto bambini nati fino al 30 Aprile 2017, ed è nata dall'esigenza di aumentare la capacità ricettiva di bambini iscritti al nido che non hanno trovato posto alla scuola materna. Per questo motivo si è provveduto al rinnovo dell'Autorizzazione e dell'Accreditamento. Cooperativa Valpolicella Servizi da anni collabora ed è Ente ospitante del S.I.L. - Servizio Integrazione Lavorativa dell'Azienda ULSS9 Scaligera che promuove e sostiene l'integrazione lavorativa delle persone disabili svantaggiate realizzando interventi di orientamento, formazione e mediazione per favorire l'incontro tra le persone e il mondo del lavoro. Questi inserimenti vengono progettati tra SIL e cooperativa. Le persone sono residenti nel territorio dell' ULSS 9 e sono in possesso del certificato di disabilità previsto dalla legge 68/99.

Due persone nel 2020 sono state accolte in due nostri servizi lavorativi e dopo il tirocinio sono state regolarmente assunte dalla Cooperativa. Un altro progetto a cui abbiamo dato ospitalità è R.I.A. - Reddito di Inclusion Attiva , progetto sovracomunale a cui anche nel 2020 il Comune di Negrar di Valpolicella ha aderito. Prevede percorsi di sostegno all'inserimento sociale e lavorativo rivolto a persone inoccupate o da formare.

Anche nel 2020 una signora è stata ospitata presso il nostro asilo nido "la Luna Bambina" in qualità di ausiliaria, è stata affiancata ad una tutor che l'ha seguita e formata in questo delicato servizio.

Anche in questo caso c'è stata una assunzione da parte della Cooperativa. A Novembre è iniziato, sempre al Nido, un altro percorso di accompagnamento e formazione al lavoro di una giovane ragazza del nostro territorio.

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
17	20	17

## Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
3	3	1

## Rapporto con la collettività

La Cooperativa sociale Valpolicella Servizi ha certamente un importante ruolo nel suo territorio con rapporti e impatti sulla comunità in termini di ricadute sociali, risposte ai bisogni reali e alle marginalità. Dalla sua nascita ad oggi, Valpolicella Servizi ha senz'altro investito in progetti di rilevanza sociale che hanno generato risoluzioni positive sia economiche che sociali. Il vero anello di congiunzione tra la Cooperativa Valpolicella Servizi e la cittadinanza è senza dubbio costituito dalla organizzazione dei volontari che partecipano attivamente alle nostre attività dimostrando interesse per il ruolo sociale che hanno i nostri servizi. In questo periodo di "sospensione" di alcune attività, causata dalla emergenza sanitaria per la pandemia Covid19, abbiamo fatto al nostro interno delle valutazioni circa il nostro lavoro nei confronti della comunità cercando di individuare "nuovi bisogni" e cambiamenti sociali per poi formulare nuovi progetti per soddisfarli. Ci siamo concentrati sulla problematica scolastico – educativa immaginando un parallelismo e un sostegno a quella attività "sospesa" che ha senz'altro procurato vuoti educativi e sociali ad una specifica fascia scolastica. Si è sentita la necessità di creare una struttura permanente che permetta di dare un luogo e uno spazio a tutte quelle povertà educative, vecchie e nuove, ma anche di lavorare sulla prevenzione. Si vuole creare sul territorio una offerta educativa che va ad ampliare e a completare quella attualmente presente. I destinatari sono bambini, ragazzi, adulti ed educatori con la finalità di offrire Sostegno a donne in gravidanza e a neogenitori, di offrire Momenti di ascolto individuali per bambini, adolescenti e adulti in difficoltà, di fornire un Aiuto in ambito scolastico e di creare corsi di formazione per docenti ed educatori. Gli obiettivi di questo progetto sono il Contrasto alla povertà educativa e alla dispersione scolastica, la Prevenzione e il Superamento di situazioni di disagio psicologico, l'Orientamento scolastico, l'Inclusione di bambine/i e ragazze/i con aspetti di disabilità intellettiva, un Ampliamento dell'offerta formativa territoriale.

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Gli Enti che ci affidano i servizi diventano partner della Cooperativa con i quali costruiamo un valido rapporto e instauriamo relazioni strette di collaborazione.

I rapporti che Valpolicella Servizi ha avuto in atto nel corso del 2020 con le varie Istituzioni locali vengono curati sia dal punto di vista operativo che relazionale. Anche in questo senso abbiamo indirizzato lo sforzo di istituire nuovi canali di comunicazione e rendicontazione trasparente della propria attività.

**Prefettura:** Progetto di accoglienza per Richiedenti Asilo.

**Questura:** Progetto di accoglienza per Richiedenti Asilo – documenti, permessi di soggiorno, rinnovi.

**Ulss9:** Progetto Unità abitative di emergenza: contatti e relazioni con gli Assistenti sociali dei territori coinvolti.

- Adesione e ospitalità al SIL - Servizio Integrazione Lavorativa dell'Azienda ULSS 9 Scaligera che promuove e sostiene l'integrazione lavorativa a persone con disabilità – Legge 68/99.
- Patrocinio per il nostro Progetto U.Mano – Laboratori di Riuso.

**Comune di Negrar di Valpolicella:** Gestione del Palazzetto dello Sport di Arbizzano;

Servizio di trascrizione Consigli Comunali;

Progetto RIA - Reddito di Inclusione Attiva;

Patrocinio per il nostro Progetto U.Mano – Laboratori di Riuso.

**Comune di San Pietro In Cariano:** Patrocinio per il nostro Progetto U.Mano – Laboratori di Riuso.

**Comune di Caprino Veronese:** Servizio di trascrizione Consigli Comunali.

**Comune di Verona:** Osservatorio per l'educazione al rispetto e all'autostima O.P.E.R.A.;

Sportello "Counseling" di supporto psicologico alla Polizia Penitenziaria delle carceri di Verona.

**Presidenza del Consiglio dei Ministri:** Progetto "U.MANO" finanziato dal fondo 8X1000 dell'Irpef.

**Università di Verona:** Rapporto con una tirocinante del corso di Laurea magistrale in Logopedia presso il Nido La Luna Bambina.

**MIUR, Ministero dell'Istruzione:** Anche per l'anno scolastico 2020-2021, come avviene da qualche anno, il dipartimento per il sistema educativo di Istruzione e di Formazione ha disposto l'assegnazione di Rossi Antonella Elena, titolare presso CPIA di Verona, alla Cooperativa Valpolicella Servizi per lo svolgimento del progetto "Cittadinanza attiva e benessere nella scuola – Lotta alle emergenze educative".

## Impatti ambientali

La nostra cooperativa ha intrapreso una linea per avere un basso impatto ambientale partendo dalla gestione dell'ufficio, nello specifico, partendo dalla nostra 'area caffè', sostituendo la vecchia macchina del caffè che utilizzava solo capsule di plastica, prendendone una nuova a capsule compostabili, e la sostituzione dei bicchieri di plastica con quelli di carta diminuendone drasticamente il consumo. Questo primo passo vuole essere l'inizio di un percorso di sensibilizzazione per la cooperativa e per i suoi lavoratori verso una diminuzione sostanziale del nostro impatto ambientale, come azienda e come singoli. Il nostro approccio green e al riuso di oggetti per evitare gli sprechi, l'abbiamo voluto valorizzare attraverso un progetto che abbiamo iniziato nel 2020, chiamato U.MANO, Laboratori di riuso creativo. Laboratori rivolti alle fasce deboli del territorio, che attraverso la guida di operatori specializzati in diversi ambiti, avranno modo di creare splendidi oggetti utilizzando materiali di scarto. Inoltre nella maggior parte delle nostre strutture residenziali e non, abbiamo stipulato dal 2019 un nuovo contratto con Dolomiti Energia i quali forniscono ai loro clienti energia pulita ricavata da fonti rinnovabili.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Per descrivere la nostra cooperativa sociale, vogliamo riportare innanzitutto alcuni dati del nostro bilancio per l'esercizio 2019, tali da riflettere sulla nostra situazione ed andamento. Il valore della produzione è stato pari a € 556.204, i costi di produzione sono stati € 530.877 e utile d'esercizio € 22.505

#### Trend Valore della Produzione:

Il trend del valore della produzione presenta un calo importante pari 26% a causa dell'emergenzacoronaviruse a causa della perdita del bando di gara del servizio di manutenzione del verde del Comune di Negrar di Valpolicella.

#### Trend del Risultato Economico:

Il trend del risultato economico del 2020 è positivo, nonostante la forte diminuzione del fatturato, dovuto all'aumento dei contributi pubblici per l'asilo nido aumentato di € 38.798 rispetto il 2019.

#### Composizione Ricavi:

La più grande fetta del valore economico-finanziario generato dalla Valpolicella Servizi arriva dall'attività asilo nido composto entrate private per 64% e contributi pubblici 36%.

A seguire, le entrate derivanti dal progetto accoglienza "Casaverde" del bando della Prefettura di Verona.

Il restante 28% proviene dai progetti unità abitative, gestione palazzetto dello sport, servizio di manutenzione del verde e altri lavori minori.

#### Composizione Costi:

La voce di costo più consistente è quella relativa al costo del personale che rappresenta più del 58% delle uscite della nostra Cooperativa, seguita dai costi per godimento dei beni di terzi.

Le entrate totali ammontano per la cooperativa a € 414.286 le uscite totali sono pari a € 374.397 e ha generato per l'anno 2020 un utile pari ad € 39.905

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

#### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€414.286,00
Attivo patrimoniale	€275.623,00
Patrimonio proprio	€66.682,00
Utile di esercizio	€39.904,74

### Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di  
rendicontazione  
414286.00

Valore della produzione anno di  
rendicontazione ( anno -1)  
556204.00

Valore della produzione anno di  
rendicontazione ( anno -2)  
506531.00

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	232687.83	% 56.17
Ricavi da aziende profit	2979.76	% 0.72
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	10871.23	% 2.62
Ricavi da persone fisiche	164022.36	% 39.59
Donazioni (compreso 5 per mille)	3724.82	% 0.90
		<b>Totale</b>
		414'286.00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	38426.23
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	87735.68
<b>Totale</b>	<b>126'161.91</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

## Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	210565.48
<b>Totali</b>	<b>210'565.48</b>

## Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	13670.46
<b>Totali</b>	<b>13'670.46</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

### Area servizi a commercio

Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	34719.91
Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	15807.12
Altro	13361.12
Servizi vari	
<b>Totali</b>	<b>63'888.15</b>

## RSI

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

La cooperativa sociale Valpolicella Servizi ha in essere e in attivazione 5 diverse attività, progettualità e servizi che hanno il loro comun denominatore in linea con l'agenda 2030 dell'ONU (Che ha previsto 17 Obbiettivi specifici per ridurre drasticamente diverse problematiche che riguardando il mondo intero). Assieme ai nostri lavoratori, i nostri soci e i nostri volontari con umiltà e perseveranza, nel nostro piccolo e nel nostro territorio stiamo cercando di apportare il nostro contributo a 4 obbiettivi:

1. Sconfiggere la povertà
2. Istruzione di qualità
3. Ridurre le disuguaglianze
4. Consumo e produzione responsabili

### *1. Progetto in ATI di Pronto intervento Sociale Emergenza Abitativa*

La finalità principale del Servizio di Pronto Intervento Sociale è quella di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo che interessa sempre più famiglie residenti nel Distretto dell'Ovest V.se.

Si caratterizza come uno spazio e un tempo per:

- assicurare a bambini/ragazzi e madri coinvolti nello sfratto un luogo riparato e sicuro e la possibilità di mantenere gli



impegni quotidiani in particolare la frequenza scolastica;

- Permettere alle madri di poter esprimere il proprio ruolo genitoriale all'interno di un contesto abitativo accogliente e di concentrarsi nel contempo, assieme agli eventuali mariti/compagni (non ospitati) nella ricerca di soluzioni abitative e anche lavorative
- Prevenire ricadute delle famiglie nel grave disagio abitativo. Il progetto è gestito interamente dai servizi sociali dei comuni presenti sul territorio in collaborazione con gli operatori e le figure professionali messe a disposizione dalla Cooperativa Valpolicella Servizi e dalla Cooperativa San Francesco.

#### ***4. Istruzione e scolarizzazione dei ragazzi richiedenti asilo presso il nostro CAS 'Casaverde'***

All'interno del nostro progetto di accoglienza di richiedenti asilo la scolarizzazione dei ragazzi è di primaria importanza. Crediamo fortemente che la conoscenza della lingua italiana sia uno strumento fondamentale per il raggiungimento dell'integrazione all'interno del territorio italiano. Oltre all'iscrizione del CPIA (Centro provinciale per l'istruzione degli adulti) presente sul nostro territorio, garantiamo un sostegno grazie alla nostra rete di volontari che a seconda del bisogno e del livello di italiano della persona, organizzano un programma individuale volto al raggiungimento di più competenze possibili e il supporto al raggiungimento degli obiettivi previsti dai corsi che frequentano.

#### ***4. Progetto Centro Didattico Forme Pedagogiche***

L'obiettivo primario di questo progetto è la creazione di un centro dedicato all'ampliamento formativo in un'ottica di ascolto, supporto, confronto per famiglie e bambini in situazioni di disagio, in collaborazione con le istituzioni educative del territorio. Gli obiettivi del centro sono; contrasto alla povertà educativa e alla dispersione scolastica, prevenzione e superamento di situazioni di disagio psicologico, l'orientamento scolastico, l'inclusione di bambini/e ragazzi/e con aspetti di disabilità intellettiva e l'ampliamento dell'offerta

#### ***4. Asilo Nido 'La Luna Bambina'***

L'asilo nido "La Luna Bambina" è un servizio educativo che ha a cuore la crescita dei bambini e il sostegno alle famiglie nel loro compito di cura e di educazione al rispetto delle diverse culture.

Viene sempre garantita una personalizzazione rispetto ai bisogni specifici del singolo bambino e della sua famiglia senza preclusione di differenze di genere, razza e religione.

Nel concreto, per preparare le nuove generazioni ad accogliere e integrare nel migliore dei modi i cambiamenti che la nostra società sta vivendo a livello di convivenza multiculturale, l'equipe del nido ha deciso di portare avanti una linea educativa dedicata ai bambini e alle loro famiglie dove venga messa in luce l'importanza dell'integrazione e il "diverso" non come problema, ma come elemento educativo e formativo. Si cerca ogni anno di creare infatti un contesto educativo-relazionale adeguato al fine di favorire l'integrazione di tutti i bambini e delle loro famiglie. Vengono create delle vere e proprie attività dedicate alla multiculturalità.

Credendo molto nell'importanza dei messaggi che trasmette la lettura fin dalla primissima infanzia, negli anni abbiamo affrontato il tema dell'integrazione culturale attraverso la lettura di libretti, creando anche semplici attività legate alle tematiche degli stessi.

Oltre all'integrazione multiculturale, il nido ha molto a cuore anche quella di eventuali famiglie con bambini con disabilità L. 104. Attraverso adeguati sostegni e interventi si cerca di creare una rete di collaborazione tra il nido, la famiglia ed eventuali terapisti affinché il bambino possa riconoscere una continuità metodologica nelle azioni a lui rivolte.

Negli anni le educatrici si sono trovate ad accogliere bambini con diverse tipologie di disabilità. Molto buona è stata la collaborazione con le famiglie e con gli specialisti che li avevano in cura che spesso e con regolarità le accoglievano per strutturare progetti che permettessero loro di mettere in atto strategie educative e comportamentali a favore della crescita e del benessere del bambino.

#### ***10. Il nostro centro di accoglienza 'Casaverde' e la nostra post accoglienza***

La nostra accoglienza di persone richiedenti asilo politico nel Comune di Negrar è iniziata nel Gennaio 2016. Il progetto ha preso vita grazie a un gruppo di volontari presenti sul territorio che assieme alla nostra Cooperativa hanno dato vita ad un circolo virtuoso di supporto e sostegno, garantendo e tutelando l'inserimento delle persone accolte all'interno del tessuto urbano di Negrar di Valpolicella.

Questo inserimento è di fondamentale importanza per il nuovo arrivato e avviene attraverso un percorso di integrazione che si basa sui rapporti sociali con la cittadinanza, sullo studio della lingua italiana a vari livelli fino a conseguire la licenza media, sulla ricerca di una attività lavorativa assecondando le capacità e le attitudini delle persone accolte. Tutto questo percorso, in attesa della valutazione per l'accoglimento della domanda di richiesta d'asilo. La qualità organizzativa dell'accoglienza assume quindi maggior valore nel percorso delle persone richiedenti protezione internazionale.

L'inserimento scolastico, l'affiancamento nella ricerca lavoro e la partecipazione sociale sono fondamentali nel percorso di una sempre maggiore autonomia dei ragazzi ospiti del progetto di accoglienza "Casaverde".

Il progetto di Post accoglienza è nato per soddisfare un bisogno di disponibilità abitativa verso le persone straniere che pur

avendo ottenuto i documenti definitivi avendo un contratto di lavoro anche a tempo indeterminato, si ritrovano in estrema difficoltà reperire abitazioni.

Per quanto riguarda la post accoglienza, durante tutta la permanenza nelle unità di autonomia abitativa ogni persona viene supportata attraverso le seguenti azioni: *garantire un alloggio abitativo; sostegno nell'organizzazione e cura degli spazi; assistenza e aiuto nel rapporto con le Pubbliche Amministrazioni (pratiche burocratiche, esigenze specifiche); assistenza informazioni giuridico-amministrative (burocrazia e uffici di Enti Pubblici) inserimento e orientamento nel territorio.* A livello delle Istituzioni si vuole promuovere uno scambio di informazioni, di esperienze e di buone pratiche di lotta alla discriminazione nel settore abitativo, ed identificare politiche innovative a riguardo. A livello dell'opinione pubblica vengono organizzati momenti di integrazione per combattere gli stereotipi negativi dello straniero immigrato, lanciando messaggi positivi e rassicuranti: nell'immaginario collettivo il cittadino immigrato vicino di casa o inquilino di un proprio immobile deve essere considerato come un cittadino titolare di diritti e portatore di stimoli culturali anziché come un intruso che può minare la sicurezza e la tranquillità.

### 12. Progetto di Riuso Sostenibile U.MANO

È un progetto che nasce con l'intenzione di promuovere una cultura e un consumo sostenibile e responsabile, attraverso l'uso di materiali da riciclare coinvolgendo le fasce deboli presenti sul territorio. U.mano è un luogo di incontro e di aggregazione per la cittadinanza, vuole creare opportunità di nuove imprenditorialità e incoraggiare la nascita di nuove competenze. U.mano ha il prezioso patrocinio da parte del comune di Negrar di Valpolicella, di San Pietro in Cariano e dell'ULSS9. Questo progetto è interamente finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con il fondo dell'8x1000 dell'IRPEF.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative	Partnership Uni Sociale San Francesco	La finalità principale del Servizio di Pronto Intervento Sociale è quella di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo che interessa sempre più famiglie residenti nel Distretto dell'Ovest V.se. Il progetto è gestito interamente dai servizi sociali dei comuni, dall'ULSS 9 in collaborazione con gli operatori e le figure professionali che mettono a disposizione Valpolicella Servizi e San Francesco.

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership ULSS 9 Scaligera	La finalità principale del Servizio di Pronto Intervento Sociale è quella di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo che interessa sempre più famiglie residenti nel Distretto dell'Ovest V.se. Il progetto è gestito interamente dai servizi sociali dei comuni, dall'ULSS 9 in collaborazione con gli operatori e le figure professionali che mettono a disposizione Valpolicella Servizi e San Francesco. Patrocinio per il Progetto di Riuso creativo di U.MANO

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership Comune di Negrar di Valpolicella	Deregistrazione del consiglio comunale e gestione e manutenzione del palazzetto dello sport e gestione sfalci aree verdi Patrocinio per il progetto di riuso creativo di U.MANO

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership Prefettura	Progetto di accoglienza di persone richiedenti asilo, da gennaio 2016

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership Comune di San Pietro in Cariano	Patrocinio del progetto di riuso creativo di U.MANO

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;; 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

### Politiche e strategie

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Le nostre modalità operative che utilizziamo con i nostri portatori di interesse sono, con quelli interni, le ass. dei soci, le formazioni, i CDA e gli eventi di raccolta fondi per i nostri progetti

Mentre con i Destinatari sono principalmente l'utilizzo dei nostri social, gli eventi e i volantini dei nostri servizi o progetti. Con gli Enti invece, proposte di progetto, co gestione di progetti e servizi e ATI (associazione temporanea di impresa)

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Lavoratori	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti, Fornitori, Committenti, Associazioni di categoria, Partner	Co-progettazione, Promozione	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

## Innovazione

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Il contrasto alla povertà educativa, alla dispersione scolastica e l'inclusione di bambini/e e ragazzi/e con aspetti di disabilità intellettiva, saranno affrontati attraverso attività di:

- **Recupero e potenziamento scolastico;**

Attività pomeridiane e quotidiane, prevedono l'accompagnamento allo svolgimento dei compiti scolastici, l'insegnamento del metodo di studio attraverso la creazione, prima guidata e poi autonoma di mappe concettuali, attività di approfondimento degli argomenti non interiorizzati pienamente a livello scolastico.

- **Interventi logopedici e psicomotori;**

Attività pomeridiane e quotidiane, prevedono la diagnostica attraverso test di rilevazione di velocità nella lettura, correttezza in lettura, scrittura e matematica e la riproduzione corretta della fonetica, interventi mirati al superamento di lacune nell'utilizzo della motricità grossa e fine.

- **Corsi di formazione;**

Corsi con cadenza bimensile rivolti a docenti, dirigenti scolastici, educatori, genitori e operatori sociali inerenti alle tematiche di sostegno emotivo, didattico e psicologico.

- **Spazio mamma;**

Attività diurne e settimanali, organizzazione di corsi in preparazione al parto svolti da un'ostetrica qualificata e corsi post parto per favorire il confronto e un corretto approccio alla genitorialità.

- **Proposte progetti di educazione diffusa;**

Progetti annuali, rivolti agli istituti scolastici e ai comuni che prevedono attività in cui gli alunni diventano protagonisti attivi all'interno delle realtà produttive presenti nel territorio (Per esempio, una settimana da viticoltore, una giornata da bibliotecario, una giornata da operatore volontario alla mensa dei senza fissa dimora.)

- **Attività sportive;**

Attività pomeridiane e quotidiane, che prevedono il coinvolgimento di bambini/e neurotipici e bambini/e con disabilità intellettiva affiancati da un allenatore sportivo e un educatore.

- **Laboratori ludico creativi;**

Attività pomeridiane e quotidiane, prevedono lo svolgimento di attività manuali, artistiche, musicali e ricreative.

- **Progetti di sviluppo agricolo;**

Attività pomeridiane e settimanali, si prevede la creazione di un orto biologico/sinergico gestito e curato dai bambini/e e ragazzi/e neurotipici e con disabilità.

- **Incontri con l'autore;**

Eventi pomeridiani e serali, mensili si organizzano incontri con autori di libri per bambini/e, ragazzi/e e adulti con conseguente momento di confronto e dibattito sui temi affrontati.

- **Prevenzione e superamento di situazioni di disagio psicologico;**

Momento diurno e quotidiano, è previsto uno sportello di consulenza psicopedagogica applicata.

## Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione	Tipologia attività svolta	Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati
attività di ricerca o progettualità innovativa	La costituzione del centro prevede l'allestimento di spazi ben definiti per lo svolgimento delle attività e degli interventi necessari al raggiungimento degli obiettivi di disagio, in collaborazione con le istituzioni educative sopraccitate. Tutte le azioni sono volte a favorire l'ampliamento dell'offerta educativa formativa di povertà educativa e alla dispersione scolastica, tutti i soggetti presenti nel territorio con particolare attenzione all'inclusione delle fasce deboli (diversamente abili, soggetti provenienti da ambienti socio economici svantaggiati).	Forme pedagogiche L'obiettivo primario è la creazione di un centro dedicato all'ampliamento formativo in un'ottica di ascolto, supporto, confronto per famiglie e bambini in situazioni di disagio, in collaborazione con le istituzioni educative del territorio. Gli obiettivi del centro sono; contrasto alla povertà educativa e alla dispersione scolastica, prevenzione e superamento di situazioni di disagio psicologico, l'orientamento scolastico, l'inclusione di bambini/e e ragazzi/e con aspetti di disabilità intellettiva e l'ampliamento dell'offerta

## Il valore cooperativo

La nostra cooperativa sociale è una società autonoma di individui che si unisce volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali e le proprie aspirazioni attraverso la creazione di una società di proprietà comune e democraticamente controllata. Si basa sui valori dell'auto-aiuto, della democrazia, dell'eguaglianza, dell'equità e solidarietà. Crediamo fortemente nei valori cooperativistici e in particolare all'uguaglianza, all'auto-aiuto e alla solidarietà. Li utilizziamo come stimolo nelle difficoltà che incontriamo nel nostro percorso, sono il nostro baluardo che ci ricorda spesso il nostro 'cosa stiamo facendo' e 'perché lo stiamo facendo'. Crediamo e supportiamo una società con un sistema valoriale che preveda il sostegno e l'aiuto verso le persone in difficoltà e in questo senso ci rivolgiamo a tutti i cittadini e le cittadine del mondo, senza distinzione alcuna verso qualsiasi tipo di diversità etnica, religiosa e di orientamento sessuale.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Uno dei nostri obiettivi in previsione di una crescita sempre più sostanziosa della nostra cooperativa, è quello di coinvolgere sempre di più i soci e i lavoratori alla stesura del Bilancio Sociale e alla vita partecipativa e attiva della cooperativa, attraverso incontri formali e incontri informali.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Stakeholder engagement, Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Uno dei nostri obiettivi in previsione di una crescita sempre più sostanziosa della nostra cooperativa, è quello di coinvolgere sempre di più i soci e i lavoratori alla stesura del Bilancio Sociale Le modalità che vogliamo intraprendere sono: <ul style="list-style-type: none"><li>• incontri con scadenza bimestrale tra i lavoratori, incontri informali</li><li>• incontri con scadenza trimestrale con soci e lavoratori, incontri formali</li></ul>	01-01-2024

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Un obiettivo della nostra cooperativa sociale è quello di alzare la qualità dei nostri servizi, attraverso la formazione continua dei nostri lavoratori e inoltre, essere sempre più competitivi sul nostro territorio.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Crescita professionale interna, Implementazione numero degli stakeholder e partner	Un obiettivo della nostra cooperativa sociale è quello di alzare la qualità dei nostri servizi, attraverso la formazione continua dei nostri lavoratori e inoltre, essere sempre più competitivi sul nostro territorio.	01-01-2024

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)</b>	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>